

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за I 2025 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування Державне міське підприємство "Івано-Франківськтеплокомуненерго" Код ЄДРПОУ 03346058

Місцезнаходження 76000 Івано-Франківська обл., м.Івано-Франківськ вул. Б.Хмельницького,59А

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /првулок, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0.00	0	0.00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на	050	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
Разом		055	0	0	0		0.00	0	0.00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Фалдина В.В. _____
(П.І.Б.)

Виконавець Діденко О.М.
(П.І.Б.)

телефон: (0342)50-50-72

факс: (0342)56-35-11

електронна пошта: EnergyTKE@i.ua

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ П _____ 2025 _____ року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування _____ Державне міське підприємство "Івано-Франківськтеплокомуненерго" _____ Код ЄДРПОУ _____ 03346058
Місцезнаходження: _____ 76000 Івано-Франківська обл., м.Івано-Франківськ вул. Б.Хмельницького,59А
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,
№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на	050	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
Разом		055	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Фалдина В.В. _____
(П.І.Б.)

Виконавець _____ Діденко О.М.
(П.І.Б.)

телефон: _____ (0342)50-50-72

факс: _____ (0342)56-35-11

електронна пошта: _____ EnergyTKE@i.ua

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III 2025 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування Державне міське підприємство "Івано-Франківськтеплокомуненерго" Код ЄДРПОУ 03346058
Місцезнаходження 76000 Івано-Франківська обл., м.Івано-Франківськ вул. Б.Хмельницького,59А
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,
№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 8.3.11*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду)	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на	050	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
Разом		055	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Фалдина В.В. _____
(П.І.Б.)

Виконавець Діденко О.М.
(П.І.Б.)

телефон: (0342)50-50-72

факс: (0342)56-35-11

електронна пошта: EnergyTKE@i.ua

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV 2025 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування Державне міське підприємство "Івано-Франківськтеплокомуненерго" Код 03346058
ЄДРПОУ
Місцезнаходження: 76000 Івано-Франківська обл., м.Івано-Франківськ вул. Б.Хмельницького,59А
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,
№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0.00	0	0.00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на	050	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
Разом		055	0	0	0		0.00	0	0.00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Фалдина В.В. _____
(П.І.Б.)

Виконавець Діденко О.М.
(П.І.Б.)

телефон: (0342)50-50-72

факс: (0342)56-35-11

електронна пошта: EnergyTKE@i.ua